

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par www.deco-pas-chere.com d'articles de décoration, de mobilier, d'équipement de la personne, proposés sur le site. Ces produits sont vendus neufs. Un espace particulier de vente nommé Bric à Brac concerne des produits neufs mentionnés spécifiquement comme revêtant une particularité de vente à bas prix (déclassement, fragilité, léger défaut, etc...).

ARTICLE 1 - PRIX

- 1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises dont les frais d'expédition dépendent de la valeur, du poids et de la taille de la commande.
- 1.2 - Toutes les commandes sont payables en Euros dont la distribution n'est possible qu'en France métropolitaine et Monaco.
- 1.3 - www.deco-pas-chere.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment les produits étant facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité à cette date.
- 1.4 - Les produits demeurent la propriété de www.deco-pas-chere.com jusqu'au complet encaissement du montant de la commande.

ARTICLE 2 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 3 - DISPONIBILITE

Les produits et prix sont valables tant qu'ils sont présents sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité de l'indisponibilité d'un article après passation de votre commande vous serez informés par mail dans les meilleurs délais. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursés si votre compte bancaire a été débité. En cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera au choix de www.deco-pas-chere.com par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

ARTICLE 4 - LIVRAISON

Les produits achetés sur www.deco-pas-chere.com sont livrés uniquement en France Métropolitaine et Monaco. Les délais indiqués sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement et de livraison. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. www.deco-pas-chere.com ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. En cas de retard annoncé par le transporteur, un mail d'alerte et d'information vous sera adressé.

En cas de paiement par chèque la commande ne sera traitée qu'à réception puis encaissement du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande. Toute commande par chèque n'ayant pas été réglée dans un délai de quinze jours, après la commande, sera automatiquement annulée sans préavis.

Problèmes de livraison : Vous devez notifier au transporteur sur le bon de transport dès réception de votre commande et à serviceclients@deco-pas-chere.com les réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...) dans les 3 jours suivant la réception du produit exclusivement par mail : serviceclients@deco-pas-chere.com. Dans ce cadre, vous pourrez bénéficier des conditions d'échange et de remboursement prévus.

Vous êtes responsables des informations de livraison que vous transmettez lors de votre commande. Tout renvoi d'une commande suite à une adresse de livraison erronée ou la non réclamation dans votre bureau de Poste donnera lieu à une refacturation des frais de port pour réexpédition. Le règlement devra nous parvenir avant réexpédition.

Conformité des produits : www.deco-pas-chere.com s'engage à vous rembourser ou à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par mail : serviceclients@deco-pas-chere.com et de nous renvoyer l'ensemble des éléments livrés (accessoires, emballage, notice...). www.deco-pas-chere.com procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du produit. La demande doit être effectuée dans les sept jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Les produits doivent nous être renvoyés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments livrés (accessoires, emballage, notice...).

Si vous souhaitez que les frais de retour vous soient remboursés, vous devez en faire la demande et présenter un justificatif de la Poste avec votre colis. Le remboursement s'effectue sur la base du tarif COLIECO. En tout état de cause vous bénéficierez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu par la loi.

Lorsque votre commande atteint un seuil vous permettant d'obtenir un article cadeau, toute demande de remboursement de votre commande même partielle impose le retour de l'article cadeau avec la commande. Dans ce cadre, tout refus de restitution de l'article cadeau pourra faire l'objet d'une facturation venant en déduction de l'article retourné pour remboursement.

ARTICLE 5 - PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue :

- soit par cartes bancaires : CB, Visa et MasterCard

- soit par chèque bancaire.

1. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. L'encaissement du chèque est réalisé à sa réception. Le chèque sera à envoyer et libellé à l'ordre de La Belle Affaire – 23bis rue de l'Industrie – 27950 SAINT MARCEL. Votre commande ne sera expédiée qu'après encaissement et acceptation du chèque.

Les règlements par carte bancaire sont effectués sur le TPE virtuel entièrement sécurisé du CIC. Les transactions sont assurées sans intermédiaire.

ARTICLE 6 - REMBOURSEMENT

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles précédents seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits par nos soins. Le remboursement s'effectuera au choix de www.deco-pas-chere.com par crédit sur votre compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit motif.

ARTICLE 7 - SATISFAIT OU REMBOURSE

Vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé. Les retours sont à effectuer à l'adresse qui vous sera communiquée auprès de serviceclients@deco-pas-chere.com. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur emballage d'origine, complets (accessoires, notice...), en parfait état de fonctionnement, propres et accompagné d'une copie de la facture d'achat. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis, ou avec emballage endommagé (carton, blister...) par le Client ne sont pas repris.

ARTICLE 8 - SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition et joignable par mail : serviceclients@deco-pas-chere.com

ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toute reproduction totale ou partielle du site de www.deco-pas-chere.com est strictement interdite – copyright déposé.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITE

Les produits proposés sur le site www.deco-pas-chere.com sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises; et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter auprès de : serviceclients@deco-pas-cher.com. En cas d'achats à titre professionnel, www.deco-pas-chere.com n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

ARTICLE 11

- DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi et aux pratiques du code de commerce françaises. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige sera seul compétent le Tribunal d'Evreux.

ARTICLE 12 - INFORMATIONS NOMINATIVES

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande en nous indiquant vos nom, prénom et adresse, par mail : serviceclients@deco-pas-chere.com ou par courrier : La Belle Affaire – 23bis, rue de l'Industrie – 27950 SAINT-MARCEL